

POLÍTICA DE CALIDAD

M&M, con visión de superar las expectativas del **CLIENTE** en el sector aeroespacial, ofrece dentro de los estándares de **CALIDAD**, una **GESTIÓN INTEGRAL** gracias a la consolidación y mejora continua de **NUESTROS PROCESOS**, así como la total profesionalización del **CAPITAL HUMANO** y la colaboración y alianza con la cadena de suministro.

Los objetivos de Calidad fijados por la Dirección de la Empresa se revisan periódicamente, enfocándolos hacia la mejora continua y cero defectos ante Clientes para posicionarnos como líderes en el mercado actual.

Es por ello, que la Dirección General consciente de la importancia de la Calidad y seguridad de los productos, establece, implanta y mantiene en la compañía un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma EN 9100:2018, y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad, con las siguientes directrices:

- ❖ La Dirección General otorga a la Dirección de Calidad, la autoridad necesaria para velar por la implantación, mantenimiento y práctica del Sistema de Gestión de la Calidad, con el respaldo del Consejo de Administración de la compañía.
- ❖ Nuestra organización garantiza que los productos y servicios suministrados a clientes, cumplen con las especificaciones, requisitos y plazos establecidos por el cliente, de acuerdo con sus políticas de Calidad satisfaciendo sus expectativas/necesidades; sin aceptar ningún compromiso que pudiera afectar a la calidad o seguridad de sus productos.
- ❖ La Dirección de la compañía se compromete en mantener la fiabilidad y calidad de sus productos y servicios, así como la salud de las personas de la compañía y el respeto al medio ambiente. Para ello, garantiza el cumplimiento tanto de los requisitos legales y reglamentarios como contractuales, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y de salud, además de adoptar las medidas necesarias para evitar o minimizar los impactos que pueda generar la actividad.
- ❖ La Dirección General de **M&M** adquiere, como estrategia, el Liderazgo para desarrollar e implementar un modelo de gestión que nos encamine hacia la Excelencia.
- ❖ Los mecanismos establecidos por la Dirección para la difusión y entendimiento de su política en materia de Calidad son fundamentalmente; Distribución de los planes documentados del sistema: Manual de Gestión de la Calidad, Procedimientos, especificaciones, instrucciones técnicas y documentos de apoyo.
- ❖ **M&M** diseña y desarrolla programas de formación de las personas empleadas, apoyando sus iniciativas, teniendo en cuenta los factores que puedan afectar a su desempeño (factores humanos) y considerando su contribución a la mejora continua del Sistema de Calidad, como base fundamental para la consecución de los niveles de calidad en el servicio; lo que además proporciona una flexibilidad en el personal para una mayor eficiencia en incremento de la mejora y la competitividad.
- ❖ Colaborar con clientes y proveedores en la búsqueda de oportunidades para la mejora continua.
- ❖ Como referente tecnológico que es, para **M&M** la innovación, es uno de sus principios corporativos. Es considerado como un factor esencial de diferenciación y competitividad empresarial.

La Política de Calidad involucra a todas las personas de la compañía debiendo ser conocida y asumida por todos nosotros. Cada persona será responsable de aplicar y verificar las normas de Calidad en su área, así como aportar las sugerencias de mejora que estime conveniente. Esta Política queda integrada en la Política General de la Empresa proporcionando el marco para establecer objetivos y metas.

La Dirección se compromete a que esta Política sea difundida, comunicada y entendida por todas las personas pertenecientes a nuestra Organización.

Director General del **GRUPO MECANIZADOS Y MONTAJES AERONÁUTICOS S.A.**