

TOMA DE CONCIENCIA

*Este documento tiene la finalidad de asegurar que **las personas que realizan trabajos en M&M, tomen conciencia sobre la política de calidad y códigos de comportamiento** que a continuación se citan.*

Este documento se explica a todos los miembros de la empresa, y se entrega con acuse de recibo a todos los nuevos miembros que se vayan incorporando a la organización.

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE M&M

La **dirección de M&M**, ha establecido, implementado y mantiene una política y objetivos de calidad apropiados al propósito y contexto de la organización. Proporcionan un marco de referencia construidos sobre la base de la estrategia de la compañía, los requerimientos de calidad y el compromiso de la mejora continua.

La **política de la calidad** de M&M está disponible y se mantiene como información documentada. Ha sido comunicada, entendida y aplicada dentro de M&M.

Los **objetivos de la calidad** son medibles, tienen en cuenta los requerimientos de clientes y favorecen el logro de su satisfacción, y son pertinentes para la conformidad de los productos y servicios generados por M&M. Los objetivos de la calidad se miden, analizan y tratan en las reuniones periódicas de calidad, y se comunican a través del Acta de Revisión por la Dirección, al menos una vez al año.

CONTRIBUCIÓN A LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE M&M

El **Sistema de Gestión de la Calidad de M&M (SGCA)**, bajo **UNE-EN ISO9001** **UNE-EN9100**, contribuye a la eficacia de los procesos que tienen lugar en la compañía, mediante la aportación de un marco único documental y un plan de formación para el desarrollo de las competencias necesarias bajo los requerimientos de calidad. Bajo los requerimientos y directrices del Sistema de Gestión de Calidad es posible desarrollar mejoras en la fabricación de productos y servicios que satisfacen los requisitos de clientes, requisitos legales y requisitos reglamentarios aplicables, así como actividades de gestión y análisis de riesgos oportunidades de la compañía de acuerdo con su contexto y objetivos.

El incumplimiento de los requisitos del **SGCA** supone una pérdida de la competitividad de la compañía en el mercado, así como de la confianza de nuestros clientes, repercutiendo en la disminución de la carga de trabajo.

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El **SGCA** incluye la información documentada requerida, las normas de referencia y la documentación interna de M&M necesaria para el desarrollo de los procesos de la organización. La gestión de los documentos y el control de las modificaciones se lleva a cabo según el procedimiento interno **PRA-01 GESTIÓN DE DOCUMENTOS EN VIGOR**. Este documento, junto con el documento **Manual de Gestión de la Calidad**, definen la estructura del **SGCA** y están a disposición de los miembros de M&M, a través del acceso al servidor de la compañía.

CONFORMIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO/SERVICIO

Para asegurar la satisfacción del cliente, las organizaciones de aviación, espacio y defensa deben proporcionar, y mejorar continuamente, productos y servicios seguros y fiables que cumplan los requisitos de los clientes y los requisitos legales bajo los estándares reglamentarios aplicables. La globalización de la industria y la diversidad resultante de los requisitos y expectativas internacionales han complicado este objetivo. Los proveedores externos tienen el reto de proporcionar productos y servicios a múltiples clientes con requisitos y expectativas de calidad diferentes. El SGCA se consolida para cumplir con los requisitos y estándares internacionales, y facilitar la entrega de un producto seguro.

M&M asegura el cumplimiento de lo establecido en los planos de las piezas, en la ordenes de producción o cualquier otra documentación aplicable a los trabajos. En caso de no cumplimiento o aseguramiento de los requisitos establecidos, es de obligación para M&M comunicarlo a nuestro inmediato superior para la gestión de la discrepancia en la fabricación.

M&M planifica, implementa y controla los procesos necesarios, bajo su alcance, para prevenir el uso de **piezas falsificadas**, o sospechosas de serlo. Para ello, se han considerado:

- ✓ La formación de las personas apropiadas en el conocimiento y la prevención de las piezas falsificadas.
- ✓ Los controles para la adquisición de producto suministrado externamente por fabricantes originales o autorizados, distribuidores autorizados, u otras fuentes aprobadas y metodologías de verificación y ensayo para detectar piezas falsificadas.
- ✓ La notificación al Cliente de piezas sospechosas de o detectadas como falsificadas.

COMPORTAMIENTO ÉTICO

La profesionalidad y el comportamiento ético en el lugar de trabajo pueden beneficiar tu carrera y mejorar tu entorno laboral. Comprender ejemplos de conducta ética y profesional puede ayudarte a desarrollar tus propios hábitos de trabajo efectivos. Sé consciente de cómo tratas a tus compañeros y clientes y tu actitud y podrás mejorar tu productividad y eficacia. Estos valores se encuentran definidos en la **Política de Calidad**.